



QUESTIONNAIRE A DESTINATION DES LICENCIÉS

Afin de nous aider à améliorer la qualité de notre club ainsi que de répondre à vos attentes, merci de prendre un court moment pour répondre à ce questionnaire et de le renvoyer au BMX Vallée du Gier à l'adresse suivante : loic.bmx@gmail.com

Merci d'avance.

Le bureau

NOM Pilotes :

Prénom du ou des pilotes :

1. Enquête de satisfaction Générale :

a. Niveau associatif:

Quel est votre niveau de satisfaction générale	Très bon	Bon	Moyen	Passable	Médiocre	Sans Opinion
Fonctionnement global du club						
Convivialité au sein du club						
Possibilité et facilité d'exprimer son opinion						
Accueil et intégration des nouveaux adhérents						
Communication interne						
Locaux mis à disposition						
Moyens matériels mis à disposition (infrastructure)						
Tarifs et conditions de paiement des adhésions						

b. Niveau encadrement:

Quel est votre niveau de satisfaction générale	Très bon	Bon	Moyen	Passable	Médiocre	Sans Opinion
Qualité de l'encadrement : Entraîneurs référents						
Qualité de l'encadrement : Entraîneurs bénévoles						
Relations entre entraîneurs et pilotes						
Relations entre entraîneurs et parents						
Contenu des séances d'entraînement						
Nombre de séance d'entraînement						
Horaires des séances d'entraînement						
Niveaux de pratiques proposés						
Activités extra-sportives proposées (stages, sorties VTT, ski..)						
Tarifs et conditions de paiement des activités ES						

c. Si vous deviez qualifier le club : cochez la ou les cases pour le décrire

Social	Familial	Sérieux	Compétent	Inégal	Laxiste	Pas sérieux	Incompétent

2. Questionnaire général : (mettre en gras ou colorez la case)

a. Fonctionnement du club

Connaissez-vous le fonctionnement du club ?	Très Bien	Bien	Un peu	Pas du tout
Connaissez-vous l'organigramme du club ?	Très Bien	Bien	Un peu	Pas du tout
Etes-vous impliqué dans la vie du club ?	Enormément	Beaucoup	Un peu	Pas du tout
Seriez-vous d'accord pour intégrer l'équipe dirigeante ? <i>Bureau Exécutif</i>	OUI	NON		
Seriez-vous intéressé pour participer aux actions du club ? <i>Conseil d'Administration</i>	OUI	NON		
Seriez vous intéressés à vous investir dans le club ? <i>Manifestation</i>	OUI	NON		
Assistez-vous aux manifestations organisées par le club ?	Souvent	Parfois	Jamais	
Si non, Pourquoi	Pas informé	Manque de disponibilité	Manque d'intérêt	
Etiez-vous présent à la dernière AG du club ?	OUI	NON		
Si non, Pourquoi	Pas informé	Manque de disponibilité	Manque d'intérêt	

b. Communication

Connaissez-vous le site Internet du club	OUI	NON		
Si oui, quelle est votre fréquence de visite ?	Plusieurs fois par semaine	Quelques fois par mois	Quelques fois par an	
Pensez-vous que les informations circulent bien au sein du club ?	OUI	NON		
Quel mode de communication utilisez vous le plus fréquemment pour communiquer avec le club ?	Oral	Téléphone	Courier	E-mail
Etes-vous d'accord pour recevoir les informations du club via votre adresse mail personnelle ?	OUI	NON		

c. Coté sportif de vos enfants

Depuis combien de temps pratique t'il le BMX ?	- 1 an	2 à 3 ans	4 à 7 ans	+ 8 ans
Souhaite t'il continuer le BMX la saison prochaine ?	OUI	NON		
Si non, pourquoi ?	Envie de voir autre chose	Je n'ai pas accroché	Problème d'encadrement	Trop dangereux
A t'il eu l'occasion de participer à des compétitions ?	OUI	NON		

QUESTIONNAIRE A DESTINATION DES LICENCIES

Si oui, Quel niveau?	Club	Dép.	Régional	National	International
Si non, pourquoi?	Pas informé		Manque de disponibilité		Manque d'intérêt
Quelles sont ses motivations sportives ?	Accéder au plus haut niveau de compét. possible		Pratiquer un sport sans trop de contraintes		Suivre ou rejoindre des amis
Pratique t'il un autre sport en loisir?	OUI	NON			
Pratique t'il un autre sport en compétition?	OUI	NON			

3. Pourquoi avez-vous choisi d'adhérer à cette association sportive ? (cochez la ou les cases)

Pour le choix de l'activité : le BMX	Pour la réputation de sérieux du club	Pour la compétence de l'encadrement	Pour la qualité des conditions pratiques	Pour la réputation de convivialité	Par la connaissance d'autres adhérents	Pour la proximité du domicile	Autre :

4. Quels seraient les points d'amélioration à mettre en place pour répondre à vos attentes ?

5. Quels sont à vos yeux les points forts du club / ce qui vous plaît le plus?